

Prosíme, přečtete si níže uvedený text pečlivě. Odesláním objednávky, tedy kliknutím na tlačítko „ODESLAT“ („Odeslat objednávku“ apod.) v prodejním formuláři potvrzujete, že vám byly před uzavřením smlouvy sděleny zákonem stanovené informace, že jste se seznámili s našimi obchodními podmínkami a že jim plně rozumíte a souhlasíte s nimi. Pokud tomu tak není, na uvedené tlačítko neklikejte. Děkujeme.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE dle §1811 odst.2 OZ

Před tím, než se rozhodnete zakoupit si námi nabízený produkt/službu, je naší zákonnou povinností informovat Vás o naší společnosti a o pravidlech našeho obchodování s vámi prostřednictvím internetu, tj. obchodování prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

KDO JSME A JAK NÁS můžete KONTAKTOVAT

Prodávajícím je Jolana Janišová, Střelice 237, 664 47 Střelice, IČ: 46094806.

Kontaktovat nás můžete:

1. **Pro on-line komunikaci** na e-mail adrese: podpora@improvizacnivareni.cz
2. **Pro vyřizování reklamace** na e-mail adrese: reklamace@improvizacnivareni.cz
3. **Upřednostňujeme on-line komunikaci**, ale v případě potřeby nás můžete kontaktovat i na telefoních číslech:
+420 739 357 092 (Jolana Janišová) nebo
+420 608 020 253 (Michal Dušek – technická pomoc)

JAK OBCHODUJEME

Prodáváme použitím prostředků komunikace na dálku (internet, telefon apod.) služby a produkty na internetu, vzdělávací a informační produkty (on-line vzdělávací programy, webináře, semináře, e-knihy, knihy, CD, DVD, kurzy) nejenom v oblasti osobního rozvoje, vztahů, prodejních dovedností, (on-line) marketingu, (on-line) podnikání a v oblasti tvorby videa, propagace, ale také výrobky praktické z naší nabídky i prostřednictvím námi provozovaných webových stránek. Blíže se o našich produktech dozvíte v částech webů NAŠE PRODUKTY A SLUŽBY.

Veškeré smluvní vztahy s Vámi uzavíráme v souladu s Právním řádem ČR, právní vztahy vysloveně neupravené smlouvou a obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění.

Smlouvy jsou uzavírány v českém jazyce.

Smlouvu s Vámi uzavíráme prostřednictvím webového rozhraní Vámi vybraného produktu/služby (např. www.jolanajanisova.cz, www.improvizacnivareni.cz, www.jidlasvetla.cz, www.sladkeplacky.cz aj. – **seznam všech domén je vždy aktualizován** prostřednictvím těchto obchodních podmínek **v bodě 1.5 a 11.C.4**). Webovým rozhraním jste vedeni jednotlivými kroky k objednání produktu či služby a máte možnost si zadaná data a údaje před podáním objednávky zkontrolovat a opravit.

Prodejní formulář obsahuje vždy informace o Vás, objednávaném produktu, jeho ceně včetně uvedení daní, poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnuté služby.

Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na jeho vlastní internetové připojení, náklady na jeho vlastní telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto se neliší od základní sazby.

Smlouva s Vámi je uzavřena odesláním Vaší objednávky (nikoliv až po potvrzení objednávky). Odesláním objednávky stvrzujete, že souhlasíte s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy, že jste byl(a) předem informován(a) o všech náležitostech smlouvy, že jste se seznámil(a) s obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a že s nimi souhlasíte.

Údaje, které uvádíte o sobě v objednávce považuje naše společnost za správné. Je vaší povinností uvést pravdivé údaje. Úmyslně zadané nepravdivé, které by vedly k našim zbytečným nákladům vám budou účtovány.

Vylučujeme přijetí nabídky s dodatkem či odchylkou.

Bereme **ochranu vašich osobních údajů** vážně a chtěli bychom, abyste se při návštěvě našich internetových stránek cítili dobře a bezpečně. Ochrana vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je pro nás důležitou součástí vzájemného vztahu, kterou při našich obchodních procesech bereme na zřetel.

Osobní údaje, které jsou získávány během návštěvy našich webových stránek, zpracováváme v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů - blíže čl.10 OP a v souladu s nařízením EU o ochraně osobních údajů (GDPR). Řídíme se zásadami ochrany osobních údajů, jejichž platné znění je vždy na adrese <https://improvizacnivareni.cz/ochrana-osobnich-udaju/>. Neustále vylepšujeme technická a organizační bezpečnostní opatření tak, abychom chránili u nás vedené údaje proti manipulaci, ztrátě, zničení a zásahu nepovolaných osob.

NAŠE PRODUKTY A SLUŽBY

Označení produktu (zboží) nebo služby a **popis jejich hlavních vlastností** jsou **vždy** specifikované na vybraném **webovém rozhraní**, např. <https://improvizacnivareni.cz/>, výhody členů jsou zohledněny po přihlášení do členské sekce na adrese <https://improvizacnivareni.cz/pro-cleny/>. Obdobně jsou značeny výrobky a služby na dalších doménách a projektech, které provozujeme – např. <https://www.sladkeplacky.cz> aj.

Upozorňujeme, že přístup k produktům a produkty jako takové (on-line vzdělávací programy, kurzy, webináře, e-knihy) a které prodáváme (knihy, CD, DVD) **podléhají ochraně dle autorského práva**. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez výslovného souhlasu autora a provozovatele je zakázáno.

Kupující bere na vědomí, že veškeré elektronické soubory (dokumenty), zejména e-knihy, elektronické pracovní listy a sešity a jiné vzdělávací materiály v rámci vzdělávání, jsou tzv. personifikované, tzn. jednoznačně identifikovatelné a přizpůsobené záměru a filozofii vzdělávání a komunikace, protože obsahují osobní údaje kupujícího (jméno, příjmení, oslovení a e-mail). Odesláním objednávky kupující souhlasí s tím, že tyto dokumenty musejí a budou obsahovat osobní údaje kupujícího a jejich použití v dokumentech nemůže být důvodem k odstoupení od smlouvy. Bez těchto údajů není možné dokumenty stáhnout a užívat, což nemá vliv na poskytnutou službu, a je pouze o rozhodnutí kupujícího. Kupující odpovídá za správnost těchto osobních údajů. Osobní e-knihy a jiné dokumenty jsou součástí naší filozofie vzdělávání a osobního rozvoje a nelze si jakkoliv vynucovat dokumenty bez těchto údajů.

Většina produktů a služeb v rámci vzdělávacího portálu improvizacnivareni.cz (a naší společnosti obecně) slouží pro vzdělávací a informační účely v oblasti osobního rozvoje, vztahů, prodejních dovedností, on-line marketingu, on-line podnikání, tvorby videí a rozvoje a výuky dalších dovedností. Informace, které zprostředkovávají lektori on-line programů jsou **návody a doporučení. Naše společnost ani lektori nenesou jakkoliv odpovědnost za váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi**, neboť ten je odvislý od řady dalších faktorů, které

nemůžeme ovlivnit, jako např. vašich dovedností, možností, znalostí, schopností, obětavosti, situace na trhu, obchodních znalostí apod. Informace obsažené v těchto produktech nemohou nahradit námi doporučované individuální konzultace kvalifikovaných odborníků a lektorů, obvykle autorů a spoluautorů těchto děl. Blíže čl.9 OP.

CENA, ZPŮSOB PLATBY A DODÁNÍ

Cena produktu nebo služby včetně všech daní a poplatků **je vždy uvedena na webovém rozhraní u konkrétního produktu** či služby včetně informace o tom, zda je s/bez DPH. Způsob platby je uveden v čl.3 OP, náklady spojené s dodáním jsou uvedeny v čl.4 OP.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění zákonného práva na odstoupení od smlouvy jsou upraveny v čl.6 OP.

Údaje o právech vznikající z vadného plnění a podmínky pro uplatňování, včetně informací o nákladech spotřebitele spojených s navrácením zboží v souvislosti s odstoupením od smlouvy naleznete v čl.6 a čl.7 OP.

GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

Protože nám záleží na vaší spokojenosti s našimi produkty, poskytujeme u vybraných produktů a služeb zákazníkům garanci vrácení peněz ve lhůtě do 30 dnů od jejich zakoupení pro případ, že s produktem či službou nebudete spokojeni. Blížší podmínky pro uplatnění jsou v čl.8 OP.

PODROBNOSTI NALEZNETE V NÍŽE UVEDENÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNKÁCH, KTERÉ JSOU NEDÍLNOU SOUČÁSTÍ KAŽDÉ, S NÁMI UZAVŘENÉ, KUPNÍ SMLOUVY NA VÁMI VYBRANÝ PRODUKT ČI SLUŽBU.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Víc než se zdá, s.r.o. (dále jen poskytovatel) pro prodej informačních produktů a služeb s použitím internetu

Obsah

1. Obecná ustanovení
2. Objednávka a Uzavření kupní smlouvy
3. Cena, způsob úhrady
4. Dodací podmínky, členství
5. Zabezpečení, ochrana autorských práv
6. Odstoupení od smlouvy
7. Práva a povinnosti z vadného plnění, reklamace
8. Garance vrácení peněz
9. Vyloučení odpovědnosti za Váš úspěch či neúspěch
10. Ochrana osobních údajů
11. Zvláštní ustanovení - pravidla pro vybrané produkty/služby
 - Splátkový prodej
 - Živé akce-semináře
 - Konzultace a osobní konzultace
 - Podmínky opakovaných plateb
12. Závěrečná ustanovení

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") **platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího**, kterým je **Jolana Janišová**, Střelice 237, 66447 Střelice, IČ: 46094806, **uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek prodávajícího.**

1.2. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího i kupujícího (dále také „zákazník“ či „účastník“).

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou **nedílnou součástí kupní smlouvy.**

1.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba, než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami také občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.).

1.5. Tyto obchodní podmínky jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího a platí pro prodej produktů a služeb prodávajícího na webových stránkách www.jolanajanisova.cz, www.improvizacnivareni.cz, www.jidlasvetla.cz, www.sladkeplacky.cz. Nedílnou součástí tohoto seznamu je seznam domén pro objednávky konzultací - v bodě 11.C.4 „KONZULTACE a OSOBNÍ KONZULTACE“.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. **Označení služby či produktu (zboží), popis jeho vlastností, ceny je uvedeno na vybraném webovém rozhraní prodávajícího** a to včetně uvedení informace, zda jsou ceny s/bez DPH. Cena

je vždy uvedena také na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní a zvýhodněné akční ceny si nelze zpětně nárokovat. Pokud není zákazníkovi cokoli jasné, má možnost se před objednáním dotázat na e-mailu: podpora@improvizacnivareni.cz.

2.2 Prodejní formulář obsahuje vždy informace o zákazníkovi, objednávaném produktu, zboží nebo službě, ceně, daních a poplatků, způsobu úhrady kupní ceny, údaje o požadovaném způsobu doručení a informace o nákladech spojených s dodáním produktu či poskytnuté služby. U on-line produktů náklady na dodání účtovány nejsou. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití jeho vlastních komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na jeho vlastní internetové připojení, náklady na jeho vlastní telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

2.3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem **vzniká odesláním objednávky** (nikoliv až po potvrzení objednávky). **Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Závazně objednávat“**, „Odeslat objednávku“ nebo „Objednat“ tak jak je . Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. **Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v prodejním formuláři.** Prodávající vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

2.4. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat, případně opravit.

Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Zákazník si je vědom povinnosti zadat pravdivé údaje i toho, že náklady vzniklé zadáním nepravdivých údajů budou plně požadovány k úhradě.

2.5. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání smlouvy.

2.6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Smlouva, resp. příslušný daňový doklad, bude uložen v elektronickém archivu prodávajícího po dobu nezbytně nutnou (zákonem danou), minimálně 10 let od jejího uzavření za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím nezúčastněným stranám.

2.7. Prodávající je povinen poskytnout či dodat produkt/zboží/službu, které si zákazník objednal a zákazník se zavazuje produkt/zboží/službu převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Povinnosti dodat produkt/zboží/službu je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob, o čemž bude zákazník informován a uhrazené peníze za produkt/zboží/službu vráceny.

2.8. Zakoupením přístupu k elektronickému produktu či službě má zákazník právo elektronické knihy (e-knihy) ve formátu .PDF stahovat do svého zařízení (počítač, telefon atd.) a používat k soukromým účelům a osobnímu rozvoji. Je zakázáno tyto dokumenty i přístupy k nim jakkoliv šířit a poskytovat dalším osobám ať již zdarma či za úplatu – pokud to není výslovně uvedeno v daném dokumentu. Vídea v rámci kurzů jsou součástí poskytované služby, jsou dostupná on-line po oprávněném vstupu do tzv. „členské sekce“ a je zakázáno si ukládat jejich kopie, používat jejich části pro tvorbu jiných audiovizuálních děl bez písemného souhlasu poskytovatele.

2.9. Zákazník je srozuměn s tím, že pro řádné užívání on-line vzdělávacích služeb, produktů a webinářů je třeba z jeho strany splnit **technické požadavky– aktualizovaný software**. Doporučené minimální technické požadavky: nejnovější internetový prohlížeč s povolenými cookies pro správné fungování systému a povolenými službami pro přehrávání videí (technická specifikace na Vimeo.com), dostatečně rychlý internet (obvykle postačuje agregované ADSL/VDSL), plugin v prohlížeči nebo program Adobe Reader či jiný pro zobrazování .PDF

dokumentů, tiskárna pro tisk osobních vzdělávacích dokumentů a tužka na psaní poznámek. V případě použití neaktualizovaného softwaru - internetového prohlížeče může být omezena funkcionálna. Pro správných chod aplikace je třeba mít povolené cookies. Stejně tak je v zájmu kupujícího, aby aktualizoval svůj systém, programy a používal dostatečnou antivirovou ochranu, aby mohl svá data i autorská díla chránit proti zneužití. Veškeré on-line vzdělávací kurzy a programy poskytované prodejcem jsou přístupné v členské sekci on-line.

2.10. Přístup dalších osob k týmž dokumentům není možný bez písemného souhlasu poskytovatele.

3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY

3.1. **Cena** produktů, zboží a služeb, včetně informace o tom, zda je uvedená cena s/bez DPH, je **uvedena na vybraném webovém rozhraní prodávajícího včetně prodejního/objednávkového formuláře.**

3.2. U vybraných produktů prodávajícího (CD, DVD, knihy, hrníčky a jiné hmotné zboží) je zákazník společně s cenou povinen zaplatit i **náklady spojené s jeho balením a dodáním.** Cena za balení a dodání je vždy uvedena na prodejním formuláři nebo při kontrolních součtech a přehledech v procesu objednávky, je-li prodávajícím účtována.

3.3. Proávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu, který slouží jako doklad o zakoupení produktu, zboží či služby. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku/daňový doklad.

3.4. Přístup k vybraným produktům nebo službám (např. e-booky, on-line kurzy) může být nabízen v časově omezených akcích za sníženou cenu nebo i bezplatně. Tato nabídka nijak nesnižuje kvalitu ani funkcionálnu produktu nebo služby.

3.5. Informace o akční nabídce jejím časovém omezení i aktuální cena jsou vždy uvedeny na vybraném webovém rozhraní. Konečná cena je vždy součástí prodejního/objednávkového formuláře.

3.6. Po skončení časově omezené nabídky webové rozhraní automaticky zajistí přesměrování na stránku s plnou cenou. Kupující se nemůže po skončení časově omezené nabídky domáhat snížené ceny.

3.7. Pokud je časově omezenou nabídkou bezplatný přístup k produktu nebo službě, je dostačujícím způsobem objednání vyplnění křestního jména, e-mailové adresy k doručení služby a kliknutí na tlačítko „*Objednávám*“ nebo „*Ano, objednávám...*“ nebo „*Ano, chci se přihlásit do...*“, „*Souhlasím s...*“ apod.

3.8. Objednáním produktu nebo služby uživatel potvrzuje, že si přečetl tyto obchodní podmínky, zásady ochrany osobních údajů a souhlasí s nimi.

3.9. Údaje získané při objednání produktů nebo služeb pečlivě chráníme podle zásad ochrany osobních údajů ve shodě s platnou legislativou.

3.10. Údaje užíváme pouze v nezbytné míře pro účel plnění smlouvy a zajištění pokročilých funkcí webového rozhraní. Také je přiměřeně užíváme k přímému marketingu, zaslání informací o našich produktech a službách v oblasti vašeho zájmu jako oprávněný zájem správce databáze, protože důvodně předpokládáme, že máte zájem o vámi zvolenou oblast našeho vzdělávání, produktů nebo služeb.

3.11. Součástí přístupu k některým produktům či službám je tzv. e-mailing, tedy rozesílka relevantních informací k danému produktu či službě. Tento je důležitý především jako součást on-line kurzů. Ze služby se lze samostatně odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz přímo v e-mailu a následně si vybrat, ze kterých seznamů rozesílky se odhlásit chce. Touto volbou bere zákazník na sebe plnou zodpovědnost a opětovné připojení se k této službě si nelze nárokovat, ale může být zpoplatněno.

ZPŮSOB ÚHRADY

3.11. Způsob úhrady za produkt/zboží/službu a případné náklady spojené s dodáním zboží si zákazník zvolí sám dle nabízených možností v objednávkovém/prodejním formuláři.

3.12. Pro **bezhotovostní platby** využíváme platebních metod a napojení na tzv. platební bránu, která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a on-line bankovních převodů:

- a) společnosti GOPAY s.r.o.
- b) ThePay.cz, s.r.o.

Čísla platebních karet a hesla k elektronickému bankovníctví jsou zadávána pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o. nebo ThePay.cz, s.r.o.

3.13. **Způsob platby je vždy uveden u konkrétní objednávky** či webové stránky a je jasně vyznačen. Obvykle můžete využít z těchto možností plateb:

1. on-line platební kartou VISA, VISA elektron, MasterCard, Maestro
2. rychlým on-line bankovním převodem: Raiffeisen BANK, GE Money, Fio, KB, ČSOB, mBank a další
3. bankovním převodem na základě faktury

Aktuální výčet akceptovaných platebních karet či seznam bank pro on-line bankovní převody je uváděn vždy v rámci platební brány a je zobrazen na stránce s prodejním/objednávkovým formulářem.

3.14. Platby platební kartou či rychlým bankovním převodem jsou prakticky okamžitě provedené a objednaná služba/produkt jsou obvykle do několika minut dostupné.

3.15. Platba je **jednorázová**. Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů umožnit zákazníkovi splátkový prodej. **Podmínky splátkového prodeje** jsou uvedeny v čl.11 OP.

3.14. Zákazník je povinen uhradit cenu společně s **uvedením správného variabilního symbolu** platby, jinak prodávající nebude schopen platbu identifikovat a poskytnout včas požadované plnění.

3.15. Kupní cena je splatná do 14 dnů od uzavření smlouvy (od data vystavení faktury nebo zálohové faktury), není-li uvedeno jinak. Závazek zákazníka uhradit cenu za produkt/zboží či službu je splněn **okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího** (dále jen „úhrada“).

3.16. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je zákazník povinen zaplatit, se zákazník zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

3.17. Není-li služba uhrazena, dojde po 14 ti dnech od splatnosti k jejímu odpojení.

3.18. Služby/produkty lze hradit pouze na následující bankovní účty. Poskytovatel se zříká odpovědnosti, pokud zákazník převede platby na jiný účet, než některý z uvedených. Bankovní účty poskytovatele/prodejce:

Hlavní účet:

č.ú. (pro platby v CZK i EUR) **4704973001/5500**

IBAN: CZ2155000000004704973001

SWIFT/BIC: RZBCCZPP

4. DODACÍ PODMÍNKY, ČLENSTVÍ

4.1. Členství Improvizační vaření - definice pojmů a podmínek:

- a) Nečlen: osoba bez členství, tedy bez oprávnění a přístupu do členské sekce.
- b) Člen: fyzická osoba, která je příslušníkem skupiny lidí (členů) a má uzavřeno tzv. Členství. Členem je vždy fyzická osoba nebo podnikatel. Člen = 1 osoba. Nákup členství je umožněn také právními subjekty - ovšem členem se stává osoba uvedená v kontaktu objednávky! V objednávkách uvádějte e-mail, jméno a příjmení osoby, která se stane členem.
- c) Členství: stav člena, který ho opravňuje k přístupu do členské sekce a využívání výhod členů (např. výhodnější nákupy apod.), přístup k produktům/službám.
- d) Členská sekce: zabezpečené webové stránky s obsahem určeným členům s platnými přihlašovacími údaji
- e) Vznik členství: Nečlen se stává členem úhradou přístupu k produktu/službě.
- f) Délka trvání členství: Doba, po níž má člen přístup k produktům/službám.
- g) Datum vypršení členství: Datum, do kdy má člen přístup k on-line produktům/službám v členské sekci.
- h) Přerušování členství (dočasný stav): Doba po vypršení členství, během níž má člen přístup do členské sekce, avšak přístup k zakoupeným produktům/službám je omezen a není aktivní.
- i) Prodloužení členství: proces, při němž se nákupem přístupu k produktu/službě změni datum vypršení členství – tedy se členství prodlužuje
- j) Členské poplatky: úhrada za členství, díky které se prodlouží členství (dle objednávky v členské sekci)
- k) Reaktivace členství: proces, při němž se nákupem přístupu k produktu/službě změni datum vypršení členství a zaktivují se přístupy k produktům zakoupeným v minulosti
- l) Datum zániku členství: Datum, kdy bude členství zrušeno. Obvykle je datum zániku členství stanoven na 1 rok od datumu přerušování členství.
- m) Zánik členství: proces, při němž budou kompletně zablokovány či zcela vymazány přístupové údaje do členské sekce a s tím související zakoupené služby/produkty. Při zániku členství nelze členství reaktivovat. Zánikem členství se člen stává nečlenem.

4.2. U přístupu k on-line vzdělávacím produktům a jiným elektronickým dokumentům, e-knihám či službám se **dodáním rozumní zaslání přístupových údajů** do členské sekce ze strany prodejce na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou v prodejním/objednávkovém formuláři, případně zasláním odkazu URL adresy. Členové tento přístup již mají aktivován a přístupové údaje jim byly oznámeny momentem, kdy se stali členy.

4.2. Přístupy poskytne prodávající zákazníkovi až **po zaplacení celé kupní ceny**, a to nejpozději do tří dnů, není-li uvedeno jinak. Nestane-li se tak, je zákazník povinen na tuto skutečnost prodejce upozornit e-mailem: reklamace@improvizacnivareni.cz.

4.3. Přístupy k aktualizovaným elektronickým dokumentům a on-line kurzům jsou poskytovány po dobu trvání členství a obvykle skrze tzv. „členskou sekci“ dostupnou on-line dle platných přihlašovacích údajů člena.

4.4. Zákazník se stává členem členské sekce Improvizální vaření úhradou za přístup k placené elektronické službě/produktu z produkce Improvizální vaření/Jolana Janišová (např. e-kniha, on-line kurz apod.),

4.5. Délka trvání členství:

4.5.1. Při nákupu jako nečlen (mimo členskou sekci) se délka trvání členství nastavuje podle zakoupení přístupu k produktu/službě takto:

- a) + 1 rok od datumu úhrady přístupu k on-line kurzu
- b) + 1 měsíc od datumu úhrady přístupu k e-knize a dalším službám/produktům (není-li stanoveno jinak)

4.5.2. Při nákupu jako člen, tedy v členské sekci, se délka trvání členství nastavuje podle dalších nákupů. Členství se automaticky prodlužuje

- a) na min. 1 rok od datumu úhrady přístupu k on-line kurzu
- b) na min. 1 měsíc od datumu úhrady přístupu k e-knize
- c) o 1 měsíc, o 3 měsíce nebo o 1 rok v závislosti na zvolené platbě členských poplatků

4.6. Členství se pozastavuje, nebylo-li žádným způsobem prodlouženo. Přístup do členské sekce členovi zůstává, avšak přístupy ke službám/produktům jsou omezené. Pozastavením členství se aktivuje Datum zániku členství (+2 roky od datumu pozastavení členství)

4.7. Při pozastavení členství lze členství reaktivovat zakoupením produktů/služeb/členských poplatků v členské sekci kdykoliv a to prostřednictvím objednávkového formuláře.

4.8. Členství zaniká:

- a) okamžitě včetně zablokování přístupů do členské sekce bez náhrady přístupů ke službám/produktům, pokud zjistíme skutečnost, že člen porušil autorská práva, sdělil přístupy nebo produkt třetí osobě (až do vyřešení všech právních důsledků bude členství pouze blokováno, až poté budou data kompletně odmazána)
- b) na vlastní žádost člena - údaje člena budou přístupy nenávratně zablokovány a smazány z členské sekce, včetně všech nastavení.
- c) Datem zániku členství (neprodloužením členství)
- d) Žádostí o výmaz dat z hlediska ochrany osobních údajů a GDPR

Provozovatel si vyhrazuje právo zachovat veškeré dotazy a komentáře, které shledá užitečnými také pro výuku dalších členů, nebo na které bude výuka a odpovědi či diskuze navázány. Tyto budou označeny jako „člen“ a odebrány osobní údaje.

4.9. Elektronické dokumenty, zejména e-knihy, pracovní listy a sešity, si kupující stahuje k sobě do zařízení (počítač, telefon apod.) a pro osobní účely a svůj osobní rozvoj je může používat kdykoliv v budoucnu. Kupující je povinen tyto dokumenty chránit proti zneužití. Je zakázáno je jakkoliv šířit, poskytovat třetím osobám, není-li uvedeno jinak.

4.10. Je zakázáno stahovat a ukládat videa (a jejich části) z jakéhokoliv webu provozovaným prodejcem. Vídea jsou pro kupujícího dostupná tak jak jsou (ve vzdělávacích programech, sekcích a kurzech), tedy on-line v rámci prohlížeče a podle podmínek členství.

4.11. Elektronicky poskytované služby/produkty jsou dostupné on-line a přístup k nim vyžaduje nutně **technické vybavení** kupujícího. Provozní náklady (např. způsob připojení k internetu kupujícího je, tedy platby za internet, volání apod.) si řeší kupující sám.

4.12. V případě hmotných produktů (jako jsou CD, DVD, knihy, dárkové předměty atd.) prodávající dodává a doručuje objednané zboží dle velikosti a váhy obchodním balíkem České pošty, PPL, Zásilkovnou či jinou službou dle podmínek a možností uvedených na stránce s objednávkou a dle aktuálního sazebníku, v co nejkratším termínu, obvykle do 2-10 pracovních dnů od obdržení platby. Místo a způsob dodání je stanoveno na základě možností výběru v prodejním/objednávkovém formuláři a volbě zákazníka. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na adresu uvedenou v prodejním formuláři.

4.13. V případě konzultací/osobních konzultací se dodání služby řídí podmínkami dle bodu 11.D.

5. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV

5.1. Přístupové údaje k on-line produktům či na příslušnou URL adresu jsou určeny pouze pro osobní potřebu zákazníka. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu k on-line produktu či poskytnuté URL adrese. Zákazník je též povinen své přístupové údaje chránit proti zneužití další osobou a nesmí přístupy poskytnout třetím osobám. Pokud zákazník zjistí, že přístup je zneužit, musí to neprodleně prodejci nahlásit a společně tak učinit opatření v zamezení přístupu neoprávněné osoby. Proávající nenese žádnou odpovědnost za zneužití uživatelského jména a hesla třetí osobou a z toho plynoucí důsledky.

5.2. Všechny služby a produkty, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní nabízí (přístupy k on-line vzdělávání, programům, kurzům, webinářům, e-knihám, audio knihám, audio a video nahrávkám, knihy, CD, DVD apod.) včetně jejich obsahu/náplně, **podléhají právní ochraně dle autorského práva.**

Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu prodejce a autora je zakázáno. Oprávnění k výkonu práva autorské dílo nebo jeho části užít může být zákazníkovi poskytnuto jen písemně na základě licenční smlouvy. Zákazník odpovídá prodávajícímu za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů (není-li uvedeno jinak na vybraném webovém rozhraní) od převzetí/dodání produktu, zboží, a to bez udání důvodu a jakékoliv sankce.

Toto právo neslouží jako způsob řešení reklamace zboží.

6.2. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme vás o dodržení níže uvedených podmínek:

1. Nejpozději 14. den po převzetí produktu/zboží musí být prodávajícímu doručen projev vůle o odstoupení od smlouvy.
2. **Odešlete vyjádření své vůle e-mailem na podpora@improvizacnivareni.cz spolu s uvedením čísla objednávky, jména a data nákupu.**
3. CD, DVD, knihy či dárkové předměty doručte zpět na vlastní náklad na adresu reklamačního oddělení firmy Jolana Janišová, Bílý Potok 65, 790 70 - Javorník, a to nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. O odeslání nás neprodleně informujte na e-mail **reklamace@improvizacnivareni.cz** a připište kód pro sledování zásilky.
4. CD, DVD, knihy či dárkové předměty, které budete odesílat v rámci tohoto odstoupení, doporučujeme **vracet v původním neporušeném obalu**, zboží by nemělo nést známky použití, mělo by být nepoškozené, kompletní a s kopií dokladu o koupi. **Neposílejte zboží na dobírku, nebude přijato.**
5. **Upozorňujeme**, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku **nelze** mimo jiné **odstoupit** od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, **pokud byl porušen jejich ochranný prvek na obalu**. Právo na odstoupení od smlouvy **nelze** uplatnit u **smluv o poskytování služeb s komunikací na dálku, smluv na dodání digitálního obsahu nebo přístupu k digitálnímu obsahu**, nebyl-li dodán na hmotném nosiči.
6. **Peníze** za produkt/zboží Vám **budou vráceny stejným způsobem**, jako byly obdrženy a to **do 14 dnů** od odstoupení od smlouvy. Proávající není povinen zákazníkovi vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než mu zákazník předá zboží nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal a **potvrdí přijetí opravného daňového dokladu**.

6.3. Odstoupení od smlouvy ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu pokud zjistí, že druhá strana porušila smlouvu podstatným způsobem. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení této smlouvy považuje:

1. prodlení zákazníka s úhradou kupní ceny nebo dílčí úhrady (splátky) více jak 10 dnů po době splatnosti;
2. porušení povinností na ochranu autorského práva (čl.5 OP) ze strany zákazníka.

6.4. Odstoupení od smlouvy v dalších případech (konzultace, osobní konzultace) se řídí podmínkami specifickými a je podrobně popsáno v oddíle „11. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO VYBRANÉ PRODUKTY/SLUŽBY“

7. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ, REKLAMACE

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

7.2. Prodávající odpovídá zákazníkovi, že zboží při převzetí nemá vady. V případě, že věc při převzetí není ve shodě s kupní smlouvou, má zákazník právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt/zboží uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě.

7.3. Vadné plnění uplatňuje zákazník bez zbytečného odkladu u prodávajícího, nejpozději však do dvou let od převzetí zboží.

7.4. Pro reklamaci nás prosím kontaktujte e-mailem na adrese **reklamace@improvizacnivareni.cz**. Součástí reklamace by mělo být přiložení dokladu o koupi a popis závady. O způsobu vyřízení reklamace budete informováni e-mailem.

7.5. Zákazník může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad.

7.6. Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

7.7. Prodávající není povinen nároku zákazníka vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil.

7.8. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.

7.9. Prodávající neodpovídá za závady, které mohou vzniknout zákazníkovi díky jeho pomalému internetovému připojení, neaktualizovanému internetovému prohlížeči či nenainstalovanému povinnému softwaru pro spuštění webináře či on-line produktu, které není schopen prodávající ovlivnit.

7.10. On-line vzdělávací produkty a webináře obsahují pouze návody a doporučení, prodávající rovněž neodpovídá za úspěch či neúspěch zákazníka při aplikaci v praxi.

8. GARANCE VRÁCENÍ PENĚŽ

8.1. U vybraných produktů poskytujeme možnost do 30 dnů od zakoupení odstoupit od smlouvy s garancí vrácení peněz. Zda je garance u konkrétního produktu poskytována, je uvedeno na webových stránkách vámi vybraného produktu.

8.2. Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti s produktem zašlete elektronickou formou na e-mail **podpora@improvizacnivareni.cz** s prohlášením, že od smlouvy odstoupujete a s přiložením kopie faktury/daňového dokladu a data nákupu.

8.3. Peníze Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení e-mailu s odstoupením od smlouvy a zaslání potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu na naši e-mailovou adresu.

9. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

9.1. Většina poskytovaných služeb a produktů naší společnosti slouží pro vzdělávací a informační účely v oblastech (on-line) marketingu, (on-line) podnikání, osobního rozvoje a tvorby videa... Informace, které zprostředkovávají lektori on-line programů jsou **návody a doporučení**.

Naše společnost ani lektori nejsou jakkoliv odpovědni za Váš úspěch či neúspěch při jejich aplikaci v praxi, za Vaše pocity, zdravotní stav a stavy, které můžete prožívat. Po celou dobu trvání členství jste plně zodpovědni za své jednání, chování a své rozhodování. Váš úspěch je odvislý od řady dalších faktorů, které nemůžeme ovlivnit, jako např. Vašich dovedností, možností, znalostí, schopností, obětavosti, situace na trhu, obchodních znalostí, zdravotního stavu apod.

9.2. V případě vzdělávacích kurzů v oblasti osobního rozvoje Vás upozorňujeme na fakt, že v průběhu vzdělávání můžete být vystaveni fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení, a je plně na Vaši zodpovědnosti a svobodném rozhodnutí, zda navrhovaná cvičení nebo úkoly podstoupíte či nikoliv. Účast v on-line programech osobního rozvoje je určena zdravým svébytným lidem, kteří mají zájem o osobní růst a kteří netrpí žádnou duševní či mentální poruchou.

9.3. Také vás upozorňujeme, že informace obsažené v našich produktech nemohou nahradit individuální konzultaci kvalifikovaného odborníka. Rovněž nemohou nahradit lékařskou či psychotherapeutickou péči. Produkty mohou obsahovat informace o produktech a službách třetích osob a i tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k dané problematice.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající plně respektuje důvěrný charakter Vašich dat, která vyplňujete do objednávky a poskytujete firmě Jolana Janišová.

Data jsou zabezpečena a chráněna proti zneužití. Používáme je k realizaci celého obchodu, včetně nezbytných účetních operací, vystavení daňových dokladů, identifikaci Vašich bezhotovostních plateb a pro komunikaci s Vámi, tedy veškeré zákaznické administrativy a rovněž k marketingovým účelům. Tato data jsou ukládána v databázích s přísným zabezpečením proti zneužití. Podrobné informace o tom, jak zpracováváme a chráníme osobní údaje najdete v zásadách ochrany osobních údajů na adrese: <https://improvizacnivareni.cz/ochrana-osobnich-udaju/>

11. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO VYBRANÉ PRODUKTY/SLUŽBY

A) PODMÍNKY SPLÁTKOVÉHO PRODEJE

1. Prodej na splátky je umožněn pro nákup k vybraným produktům/službám jasně označených prodejcem a počet splátek i jejich výše jsou na webové stránce s objednávkou.

2. Zvolí-li si zákazník úhradu kupní ceny ve splátkách a s metodou platby platební kartou, souhlasí zákazník s provedením opakovaných plateb jednotlivých splátek z jeho platební karty až do úplného splacení zakoupeného produktu nebo služby.
3. Přístupové údaje, příp. odkaz na URL adresu se zbožím/produktem/službou, budou poskytnuty na zákazníkem uvedenou e-mailovou adresu po uhrazení a připsání první splátky na účet prodávajícího.
4. Přístup k on-line vzdělávacímu produktu před úplným zaplacením kupní ceny má kupující zajištěn za předpokladu řádného plnění splátkového kalendáře, tzn. že hradí dílčí splátky řádně a včas.
5. Proávající má právo pozastavit přístup zákazníka k on-line vzdělávacímu produktu/službě, pokud je zákazník v prodlení s hrazením jakékoliv faktury s dílčí splátkou více jak 1 den po splatnosti faktury.
6. Přístup zákazníka prodávající obnoví po uhrazení faktury/faktur po splatnosti.
7. U splátkového prodeje může zákazník garanci vrácení peněz uplatnit nejpozději do 7 dnů od zaslání přístupových údajů po uhrazení 1. splátky, není-li u konkrétní objednávky stanoveno jinak.
8. Prodlení zákazníka s úhradou dílčí splátky více jak 10 dní po době splatnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy a prodávající má právo z uvedeného důvodu od smlouvy odstoupit a zrušit tak trvale přístupy k danému produktu/službě bez náhrady. Autorské právo zůstává nedotčeno.
9. Zákazník bere na vědomí, že prodávající není povinen zajistit zákazníkovi nárokové živé konzultace, webináře apod., pokud tyto byly součástí on-line vzdělávacího programu/produktu/služby a proběhnou v době, kdy byl zákazníkovi zamezen přístup do kurzu/k produktu pro neplnění jeho uhrazovacích povinností dle OP.

B) ŽIVÉ AKCE – SEMINÁŘE

Semináře, webináře, školení naživo budeme souhrnně nazývat „semináře“.

1. Účastník se na seminář **přihlašuje prostřednictvím webového rozhraní** vybraného produktu, **odesláním objednávky/prodejního formuláře**, a to nejpozději **2 dny** před začátkem akce. Pozdější přihlášky je možno akceptovat po předchozí telefonické nebo e-mailové domluvě.
2. On-line přihlášky jsou ze strany prodávajícího potvrzovány na e-mail, který byl uveden účastníkem na objednávce. Spolu s potvrzením je zaslána účastníkovi faktura s datem splatnosti ceny za seminář.
3. Zařazení účastníků na seminář bude uskutečněno **podle pořadí uhrazených přihlášek/objednávek**. Účastník bude neprodleně vyrozuměn v případě, že nebude zařazen z důvodů naplněné kapacity.
4. Cena semináře je určena v závislosti na délce konání semináře, osobě lektora, poskytovaných materiálech, zajištěném občerstvení, místě konání apod.
5. Účastník se zavazuje **uhradit cenu semináře dle splatnosti uvedené na doručené zálohové faktuře, nejpozději však ke dni konání semináře**, a to převodem na účet prodávajícího. Po uhrazení kupní ceny zašle prodávající účastníkovi daňový doklad, a je-li uvedeno na webové stránce, i vstupenku.
6. Proávající si vyhrazuje umožnit **po předchozí konzultaci a oboustranném schválení** uhradit účastníkovi cenu za seminář **on-line bankovním převodem či platební kartou v 1. den konání semináře před jeho začátkem**. V případě takové platby obdrží účastník daňový doklad e-mailem.
7. Pořadatel si vyhrazuje právo na případnou změnu termínu semináře, přednáškového sálu či zrušení semináře z organizačních a provozních důvodů. V případě změny termínu či zrušení semináře má účastník právo na vrácení 100% ceny semináře nebo absolvovat seminář v náhradním termínu nebo si vybrat jiný produkt/službu prodávajícího ve stejné ceně.

8. Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za nedostatky ve službách kterékoliv třetí strany, kterou využívá při svých vlastních službách. Dále nenese zodpovědnost na zranění, škody a ztráty vzniklé účastníkům.
9. Zaplacením semináře uděluje účastník výslovný souhlas s pořízením fotek, video a audio nahrávek ze semináře včetně záznamů, kde je zachycen.
10. Rádi bychom Vás upozornili, že účast na semináři je dobrovolná a každý účastník zodpovídá sám za sebe. Pokyny lektora jsou pouze návrhy, kterými se účastník řídí podle vlastního uvážení. Účastník bere na vědomí, že v průběhu semináře z oblasti osobního rozvoje může být vystaven fyzickému, psychickému či emocionálnímu zatížení. Účast na seminářích osobního rozvoje je určena zdravým svébytným lidem, kteří mají zájem o osobní růst a kteří netrpí žádnou duševní či mentální poruchou.
11. V případě že účastník semináře v současné době podstupuje jakýkoliv druh léčby, zavazuje se před zahájením semináře informovat lektory o této skutečnosti a o charakteru obtíží, které jsou důvodem léčby. Dále je doporučeno, aby o účasti na semináři informoval svého ošetřujícího lékaře nebo psychiatra.
12. Vybrané vzdělávací programy **podléhají právní ochraně dle autorského práva**, účast na semináři neopravňuje účastníka získané znalosti vyučovat a ani jinak komerčně využívat a vydávat za své.
13. Prosíme účastníky, aby ostatní nerušili svým pozdním příchodem. Prezence účastníků začíná 30 minut před zahájením semináře, není-li uvedeno jinak. Čas ukončení seminářů je uveden orientačně.
14. Na akcích je zakázáno pořizovat obrazové či zvukové nahrávky a záznamy, pokud k tomu nebude dát výslovný souhlas.
15. Účastník takové akce souhlasí s tím, že bude pořizován oficiální audio/video/foto záznam, který bude sloužit pro výukové, propagační a prezentační účely prodejce.

Storno podmínky

1. Žádost a zrušení /odhlášení zašlete e-mailem na adresu **reklamace@improvizacnivareni.cz**. Při zrušení objednávky je nutné uvést Vaše jméno, e-mail a číslo variabilního symbolu objednávky.
2. Pokud se odhlásíte více jak 14 dní před datem konání semináře, vrátíme Vám 100% z uhrazené ceny. Místo vratky má účastník možnost již uhrazenou cenu převést na koupi jiného produktu/služby z nabídky poskytovatele v plné ceně semináře.
3. Pokud se odhlásíte ve lhůtě kratší než 14 dní před datem konání semináře, bude Vám účtován storno poplatek ve výši 40% ceny semináře. Účastník však má možnost již uhrazenou cenu převést na koupi jiného produktu z nabídky poskytovatele v plné ceně semináře nebo absolvovat seminář po oboustranné v náhradním termínu, bude-li se opakovat nebo může za sebe poslat náhradníka. V případě odstoupení od smlouvy náhradního produktu platí výše storno poplatku 40%.
4. Pokud se odhlásíte méně než 3 dny před datem konáním semináře, bude Vám účtován storno poplatek ve výši 80% ceny semináře. Účastník však má možnost již uhrazenou cenu převést na koupi jiného produktu z nabídky poskytovatele v plné ceně semináře nebo absolvovat seminář po oboustranné dohodě v náhradním termínu, bude-li se opakovat nebo může za sebe poslat náhradníka. V případě odstoupení od smlouvy náhradního produktu platí výše storno poplatku 80%.
5. Peníze Vám budou vráceny na stejný účet, ze kterého byly prostředky uhrazeny poté, co bude ze strany účastníka na e-mailovou adresu poskytovatele doručeno **potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu**.
6. Účastníkovi, který zruší/odhlásí svoji objednávku méně než 2 dny přede dnem konání semináře, vzniká povinnost uhradit účastnický poplatek.
7. Účastník může za sebe poslat náhradníka, kterého si sám najde. V tomto případě se storno poplatek se neplatí.
8. Pokud se účastník objednané akce nezúčastní, účastnický poplatek se nevrací.

C) KONZULTACE a OSOBNÍ KONZULTACE

1. Poskytování konzultací a osobních konzultací se řídí především občanským zákoníkem.
2. Při poskytování konzultací se řídíme platnými právními předpisy a poskytujeme je s maximální pečlivostí a s využitím nejnovějších poznatků, naší odbornosti a s ohledem na veškeré údaje Vámi sdělené, jež mají význam pro řádné poskytování poradenských služeb. Akceptací těchto obchodních podmínek se zavazujete sdělit nám veškeré údaje, jež mají význam pro řádné poskytnutí konzultace, tyto údaje poskytnout pravdivé, úplné a nezkrácené a neprodleně nám kdykoli po dobu trvání smlouvy sdělit, že došlo ke změnám těchto údajů a sdělit nové údaje, je-li to k řádnému poskytnutí konzultací potřebné.
3. **Veškeré údaje sdělené při poskytování konzultací/osobních konzultacích nebo v souvislosti s tím jsou považované za důvěrné** a jak Vy, tak konzultant (i firma) **se zavazujeme o nich zachovávat mlčenlivost a bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany je nesdělovat třetím osobám.**

Je-li to s ohledem na charakter poskytované konzultace vhodné nebo stanovené zákonem, jsme oprávněni od Vás požadovat poskytnutí potřebných údajů v písemné formě opatřené Vaším podpisem.
4. Konzultace a osobní konzultace se objednávají prostřednictvím prodejních/objednávkových formulářů umístěných na stránkách: www.jolanajanisova.cz, www.improvizacnivareni.cz, www.jidlasvetla.cz, www.sladkeplacky.cz
5. Konkrétní podmínky konzultací a osobních konzultací jsou sepsány na stránce, kde je umístěn objednávkový formulář. Není-li stanoveno jinak, platí tyto obchodní podmínky
6. **Konzultace** jsou standardně poskytovány prostřednictvím služeb na dálku – telefon, skype, FaceTime a jiné (dle dohody se zákazníkem a technických možností obou stran)
7. **Konzultace osobní** jsou prováděny při setkání obou stran (zákazník a konzultant).
8. Termín a místo poskytnutí konzultace bude vždy mezi námi dohodnut písemně e-mailem nebo telefonicky a oboustranně potvrzen e-mailem. Termíny se zásadně sjednávají na pracovní dny, na dobu od 9 do 17 hodin. Zavazujeme se Vám navrhnout aspoň 2 možné termíny v době do 14 dnů od uzavření smlouvy, pokud již nebude kapacita konzultanta plně vyčerpána. V případě, že Vám nemůžeme nabídnout termín v této lhůtě, jste oprávněni od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno e-mailem nebo poštou nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy.
9. V případě, že neposkytnete potřebnou součinnost, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit.
10. Každý konzultant má své obvyklé místo/místa, které je považováno za tzv. „výchozí“. V případě poskytování osobních konzultací jinde než v tomto výchozím místě/místech bude k ceně připočítáno dopravné ve výši 18 Kč na každý kilometr z místa výchozího.
11. U osobních konzultací ve „výchozím místě“ se nepřipočítává doprava. Je-li výchozím místem konzultanta hlavní město Praha a místo konzultací také hlavní město Praha, doprava se neúčtuje (nemá-li konzultant stanoveny individuální podmínky u objednávkového/prodejního formuláře).
12. Počet km se udává v prodejním formuláři/objednávce a bere se vzdálenost vypočítaná systémem Mapy.cz z výchozího místa konzultanta do místa konzultace. Cena se automaticky vypočítá.
13. Každý konzultant má stanovenou svoji cenu za konzultace/osobní konzultace – částku za čas (obvykle cena/hod. nebo cena/1,5 hod.)
14. Každý konzultant má uvedenu cenu za každou další započatou časovou jednotku pro konzultaci/osobní konzultaci – obvykle cena/hod. nebo cena/30 minut. Bude-li to v časových možnostech konzultanta a potřebě zákazníka pokračovat v započaté konzultaci, bude zákazník v průběhu konzultace upozorněn a dotázán, zda chce v konzultacích pokračovat nad rámec původně dohodnutého časového plánu. V tom případě bude zákazníkovi dodatečně vystavena zálohová faktura, kterou je zákazník povinen v zákonné lhůtě zaplatit. Při osobních konzultacích lze tuto platbu učinit okamžitě – konzultant předloží zákazníkovi on-line objednávkový formulář, který si vyplní, odešle a uhradí.

15. Veškeré platby za konzultace/osobní konzultace jsou hrazeny bezhotovostní platbou na bankovní účet Jolana Janišová - bez výjimky (účet je uveden v oddílu „3. CENA A ZPŮSOB ÚHRADY“ těchto obchodních podmínek).

Storno podmínky konzultací a osobních konzultací

1. Žádost a zrušení /odhlášení zašlete e-mailem na adresu **reklamace@improvizacnivareni.cz**. Při zrušení objednávky je nutné uvést Vaše jméno, e-mail a číslo variabilního symbolu objednávky.
2. Pokud se odhlásíte více jak 14 dní před datem konání semináře, vrátíme Vám 100% z uhrazené ceny. Místo vratky máte možnost již uhrazenou cenu převést na koupi jiného produktu/služby z nabídky poskytovatele v plné ceně konzultací/osobních konzultací.
3. Je-li předmětem smlouvy dodání služby (konzultace/osobní konzultace), pak jako Kupující odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s těmito OP udělujete výslovný souhlas, aby Vám byla služba poskytnuta před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Vezměte prosíme na vědomí, že v tomto případě nemáte právo na odstoupení od smlouvy (§ 1837 písm. a) NOZ). I přesto Vám nabízíme následující možnosti:
 - a) Chcete-li odstoupit od smlouvy alespoň 7 dní před stanoveným termínem, po oboustranné dohodě s konzultantem lze přeložit termín (bez pozdějšího nároku na vrácení platby)
 - b) Chcete-li odstoupit od smlouvy alespoň 3 dny před stanoveným termínem, 80% uhrazené částky za konzultace/osobní konzultace lze převést na koupi produktů/online služeb z nabídky poskytovatele bez možnosti další reklamace.Pokud nelze využít ani jednu z možností, je platba nevratná.
4. V případě, že se nedostavíte na sjednaný termín konzultace/osobní konzultace, je platba nevratná.

D) PODMÍNKY OPAKOVANÝCH PLATEB

1. **Vybrané produkty/služby je možné zakoupit na 12 měsíčních plateb. Volbou této formy platby při úhradě platební kartou zákazník souhlasí se strháváním opakovaných plateb z jeho platební karty, a to za podmínek dle nastavení objednané služby.**
2. Podmínky opakovaných plateb jsou uvedeny na webové stránce produktu/služby a v objednávkovém/prodejním formuláři. Jde vždy o fixní částku. První úhrada probíhá okamžitě, další platby se opakují v daných intervalech – obvykle jednou měsíčně.
3. Informace o výši a formě opakovaných transakcí, datu a periodě strhávání opakované platby a všech změnách souvisejících s opakovanými platbami jsou zákazníkovi zasílány e-mailem. Pokud chce zákazník udělat změnu v nastavení opakovaných plateb, tak se obrátí na prodávajícího e-mailem na **podpora@improvizacnivareni.cz**
4. Údaje platební kartě zákazníka nejsou evidovány prodejcem, ale jsou uloženy u poskytovatele platební brány (GoPay nebo ThePay). Poskytovatel s údaji nakládá podle mezinárodního bezpečnostního standardu PCI-DSS Level 1 (jedná se o nejvyšší úroveň datové bezpečnosti ve finančním sektoru).

E) DÁRKY

1. Je-li Vám společně se službou/zbožím poskytnut dárek, je darovací smlouva mezi námi uzavřená s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy z Vaší strany bez uvedení důvodů, pozbývá darovací smlouva účinnost a jste povinni mi poskytnutý dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na vlastní náklady vrátit.
2. Jedná-li se o fyzické zboží, adresa vrácení je uvedena v oddíle „6.3. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY - REKLAMACE“

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.

1. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách prodávajícího specifikovaných v bodech 1.5. a 11.C.4
2. Stížnosti a připomínky spotřebitele, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím vyřizuje prodávající. Stížnosti může spotřebitel uplatnit na adrese **podpora@improvizacnivareni.cz**. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude stížnost vyřízena jako reklamace. Spotřebitelé se se svými stížnostmi mohou obracet rovněž na orgány dohledu a státního dozoru, Českou obchodní inspekci či Úřad pro ochranu osobních údajů.
3. Veškeré právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou budou řešeny v občanském soudním řízení obecnými soudy České republiky.
4. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
5. Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů/služeb upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto obchodních podmínek. Tato pravidla budou vždy uvedena na webových stránkách příslušného produktu/služby a mají přednost před ustanoveními OP.
6. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována korporací v elektronické podobě a není veřejně přístupná.
7. Toto aktuální znění obchodních podmínek je platné a účinné od 15. listopadu 2018.

Informace pro kupující: v případě změny obchodních podmínek, jsou platné obchodní podmínky, které byly v platnosti k datu nákupu.

V Javorníku 15. 11. 2018
Jolana Janišová